

ข้อมูลรายละเอียดกิจกรรม/ผลงาน เพื่อประกวด The Best Award 2012

ในวันที่ ๑๔ สิงหาคม ๒๕๕๕

ณ ห้องประชุมแพทย์แผนไทย โรงพยาบาล เจ้าชัยสน

ชื่อหน่วยงานเทคนิคการแพทย์ โรงพยาบาลเจ้าชัยสน จ.พัทลุง

ก. ข้อมูลทั่วไป

ชื่อผลงาน (ภาษาไทย) การพัฒนาระบบคุณภาพเพื่อลดอุบัติเหตุ และเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เมื่อเกิดขึ้นแล้วมีแนวโน้มที่จะเกิดเป็นอุบัติเหตุ

ชื่อผลงาน (ภาษาอังกฤษ) CQI for Incident and Near miss

ประเภทผลงาน CQ

เจ้าของผลงาน นายสุริยา สุขนิยม วิทยาศาสตร์บัณฑิต (เทคนิคการแพทย์) มหาวิทยาลัย เชียงใหม่

ชื่อผู้นำเสนอข้อมูล/ผู้ส่งประกวด นายสุริยา สุขนิยม

ข. ข้อมูลกิจกรรม/ผลงาน

๑) หลักการและเหตุผลหรือความจำเป็นที่เป็นแรงจูงใจในการทำผลงานชิ้นนี้

เนื่องจากงานเทคนิคการแพทย์มีอุบัติเหตุและ near miss ที่เป็นปัญหาที่ไม่สามารถทำให้ลดน้อยลง ให้อยู่ในระดับที่น่าพอใจ ซึ่งอาจเกิดจากงานเทคนิคการแพทย์เองหรือเกิดจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ward ,ER ซึ่งทำให้ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการ และส่งผลต่อการตรวจวิเคราะห์ และเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นโดยไม่จำเป็น

๒) การวางแผนการดำเนินงาน

1. ประชุมเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเพื่อวางแผนดำเนินการ
2. โดยการรวบรวมสถิติอุบัติเหตุ และ Near miss ของงานเทคนิคการแพทย์ย้อนหลัง 3 เดือน สรุปลงแนวโน้มของปัญหา เสนอฝ่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อการแก้ปัญหา

3.รวบรวมข้อมูลทุก 3 เดือน

4.เปรียบเทียบข้อมูลโดยคุณแนวโน้มของข้อมูล

5.ประชุมวางแผนต่อเนื่อง ในอุบัติการณ์ที่ไม่มีแนวโน้มลดลง

๓) สรุปผลการดำเนินงาน

[อุบัติการณ์-Near miss.xls](#)

๔) ประโยชน์ที่ได้รับจากผลงานชิ้นนี้

มีอุบัติการณ์น้อยลง ลดงบประมาณและไม่ต้องเจาะเลือดผู้ป่วยซ้ำ ผู้ป่วยมีความพึงพอใจ ผลการตรวจวิเคราะห์มีความน่าเชื่อถือ

ค.ข้อมูลสรุปบทเรียนที่ได้รับ

ปัญหาและอุปสรรค ตอนแรกเจ้าหน้าที่บางส่วนไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการเก็บข้อมูลและเห็นว่าเป็นการเพิ่มภาระงาน และเพื่อนร่วมสหวิชาชีพ ไม่เห็นด้วยกับข้อมูลที่ห้อง lab ส่งไปทุกๆเดือน แต่หลังจากการเข้าไปพูดคุยและอธิบายระบบพัฒนาคุณภาพ และผลจากการดำเนินการที่เห็นเป็นรูปธรรมทำให้เจ้าหน้าที่มีความเข้าใจมากขึ้น และให้ความร่วมมือมากขึ้น โดยใช้หลักปรัชญาที่ว่า เข้าถึง เข้าใจ และพัฒนา